

掃除のことならおまかせください!



おそうじ マスタースターズ新聞

vol.33

2019
12月号

発行：おそうじマスタースターズ® 〒211-0004 神奈川県川崎市中原区新丸子東2-905-15 朝日ビル1階 ☎0120-95-9803

代表 岩角ゆきひろの

気づき屋ボヤキコラム

■天災と正常性バイアス

SNSでアップしていましたが、弊社の武蔵小杉にある駐車場 & 倉庫の土地が内水氾濫被害の最前線に立つ羽目に…。

台風時はちょうど自宅にいて、テレビやSNSなどで「武蔵小杉が大変らしい!」という情報は入手していましたが、いわゆる正常性バイアスの話の通り、私も「まさか、うちは平気でしょ」と根拠もなく思い込んでいました。

■まさかの被災と保険

週明け、駐車場 & 倉庫に向かってみると一面泥だらけで道端は災害ゴミだらけ。不安な気持ちで駐車場 & 倉庫に行くと、各車両が腰上くらいまで浸水したあとが…。新車が一台廃車となり混乱を極めました。保険会社の素早い手配のおかげで代車が即到着。当日はお客様に迷惑もかけず、何とかお伺いすることができました。

■掃除からのスタート

当日は休暇中の飯田店長も駆けつ



け、ご近所様から電気や水道をお借りしながら周辺道路を含めたおそうじからの再開となりました。私たちは日頃から掃除道具を使うことに慣れているので昼には復旧できましたが、ご高齢の方など、今もまだ日常に復旧できていない家庭多くも見受けられます。



代表 岩角 ゆきひろ

●反省とリスクマネジメント

今後は近隣の方たちのお手伝いもできるような余裕を持てるよう、台風への準備を整えていきたいと思います。

まず、荷物は低い場所に置くのを避ける、台風の際は車両をすぐに高所へ移動、というのがすぐにできることかなと。

●やっぱり武蔵小杉

被災した直後は、ニュースなどで「武蔵小杉はもうダメだ」という風潮の情報もありましたが、あれから約1か月、中古マンションの売買状況などをハウスクリーニング担当として裏から見ている限り「下落もなく、まだまだ活況」という状況です。あとは多摩川に緑が戻って、濁った水が綺麗になるのを待ちたいですね。そして、排水経路関連については行政で早く対応してもらいたいものです。

店長のバカまじめコラム

by 飯田やすひろ

■ハウスクリーニング技能士

先日、ハウスクリーニング技能士の検定を受験してきました。クリーニング系の資格はいろいろありますが、この資格は国家資格になります。スタッフ数名と受験したのですが、実は昨年度も受験していて、学科は全員合格したのですが、実技は不合格となっていました。なので、今回は学科免除で実技のみのリベンジ!



合格率は20%位となかなかの狭き門ですが、今回は事前に講習なども受けて、しっかり試験対策して挑みました。実技検定の内容は、一般家庭に使用

される何種類かの材質に付着している汚れを、的確な洗剤と道具を使用して落とすというものです。

その他、床のフローリング補修などもあります。

基準点に達すれば合格ですが、制限時間が設定されていて、過ぎてしまうとその時点で不合格が確定というとても厳しい条件になっています。

皆さまから更なる信頼を頂くためにもどうしても合格したいところですが、本番はやはり緊張などもあり、いくつかの失敗もしてしまいました。

とにかくやれる事はやったと思います。

合否は2020年3月に発表される予定です。結果はまたご報告しますので、乞うご期待^_^





おそうじ
マスターズ
Instagram
#osoujimasters

お客様からの投稿も募集中★ハッシュタグ「#おそうじマスターズ」「#osoujimasters」でぜひ

受付
石田の

こだわりグッズ

主婦の味方編

【使い捨て感覚のおそうじシート】
年末の大掃除の季節が近づいてきましたね。そこで、今回はスポンジ・雑巾に代わる油污れの強い味方、マジカルウォッシュをご紹介します。20cmごとに切り取れ、使い捨てなので雑菌の心配もなく衛生的です。



換気扇、コンロ、シンクなどのキッチン掃除や浴室タイルや浴槽の水アカ落とし、さらに洗面台やトイレでもお使いいただけます。特殊な凹凸加工でゴシゴシ擦っても破れず、丈夫で長持ち。洗って再使用も可能です。今年の大掃除にぜひ活用ください。



皆さまに感謝!『お客様の声』

おそうじマスターズをご利用された皆さまにお聞きしました。

- Q1. ハウスクリーニングを検討した動機は?
Q2. おそうじマスターのサービスはどうでしたか?
- A1. 自分では限界を感じる場所があったため。
A2. とても丁寧に説明をした上で作業して下さったので、安心感がありました。(H様・東京都港区)
- A1. 換気扇、エアコンなど一度プロの方の手をかりて、きっちりとキレイにしてみたいと思ったので。
A2. 仕事がとても丁寧で、疑問点にも答えていただけて、安心してお任せすることができました。(Y様・横浜市港北区)
- A1. 普段のおそうじでは行き届かない部分をプロの方でキレイにしてもらいたかったため。
A2. メール対応やお電話、作業中も安心できました。(N様・東京都品川区)

スタッフ日記

思いのままに書かせていただいています。

立田 しょうたろう

Shotaro Tatsuta (リーダー/分業マスター)

今年半ばから車通勤を卒業し、往復14キロの自転車通勤を始めました。中古のロードバイクを購入し、ワイヤー類の一新や、タイヤの幅を太くして通勤仕様に変えてみたりなど、通勤時に不満だった点を休日に改善したりなど、なかなか楽しめています(笑)。そんな通勤も約半年、車で移動が多い職業柄、運動不足も解消され、健康にも良く、自分の趣味も充実し、いい事だらけでした!



鈴木 まさや

Masaya Suzuki (東京支店長候補)

早いものでもう11月。上京してきて9ヶ月経ちました。最近、印象に残っている事は、日本の首都「東京」のオフィスビル街の丸の内「回らないお寿司」を食べた事です。人生初体験! 今まで生きてきて、この時期に体験できたのは本当に良かったなと思っています。おそらく、地元に行きたく事はなかったらと思うつつ、楽しめたのが良かった事です。



編集後記

2014年にスタートしたニュースレターも早いもので33号目になりました。創刊当時は「テキストを規定数書く」「写真を撮る」「期日内に提出する」という基本を守ることすら四苦八苦していましたが、今ではレギュラーメンバーは何も言わなくても期日ピッタリに提出してきます。やはり「締切」のプレッシャーに繰り返し勝ち、楽しめるレベルになってきているのだと思います。頼もしい限りです。(岩角)



おそうじマスターズ® 安全・安心・丁寧!ハウスクリーニング&エアコンクリーニングはおまかせください!



住所: 〒211-0004 川崎市中原区新丸子東2-905-15 朝日ビル1階
 受付時間: 月~土 9:00~18:00 サービス提供時間: 9:00~18:00 定休日: 年中無休(受付は日曜日休み) 代表直通LINE
 URL: http://osoujimasters.com メール: info@osoujimasters.com 代表直通携帯: 080-4447-9803 代表直通携帯: 080-4447-9803 id:iwakado

☎️ 0120-95-9803
 受付時間外はこちらまで 080-4447-9803

詳しいサービス・料金はこちらまで

★「おそうじマスターズ・メルマガ会員募集!!」
 月1回ペースで会員限定のお得なプランや情報を提供中。余計な告知には利用いたしません!ぜひご登録ください。

次号は2020年2月発行予定です。お楽しみに!